CS Developpement

About Albea & the Product line that is recruiting

Albéa is a global leader in beauty, personal care, oral care, pharmaceutical and food packaging. Our site, Albea Argonne is our european centre for laminate and plastic tubes for the Cosmetics and Personal Care

Scope

Rattaché(e) au CS Dev Leader

Main activities

• Gérer la relation client en coopération avec le Commercial
• Envoyer les éléments permettant au client de faire un choix parmi notre catalogue de produits
• Gérer les projets nouveaux produits (participation à la définition technique du nouveau produit avec le client et commercial, création et suivi rétroplanning) en garantissant l'exactitude de l'information figurant sur les documents relatifs au lancement (créneau européen, fiche suiveuse, rétroplanning)
• Organise le développement décors tubes et bouchons avec les services PPP et développement fournisseur
• Assurer le suivi du développement avec le Client (revue du Projet, organisation des homologations, test de compatibilité) et transmettre les documents techniques
• Assurer le suivi du développement avec le commercial (suivre l'avancement du projet, point bloquants et évolutions des spécifications)
• Assurer la négociation du délai pour les pré-séries et échantillons
• Assurer la gestion des frais de services (frais de décors et échantillons…)
• Gérer les prélèvements en cours de production
• Assurer l'interface avec le CS Etranger et l'usine de Production.
• Assurer l'interface permanente entre le client, le CS leader/responsables commerciaux et les autres services

Accountability including KPIs

• Renseigner les données de base des commandes
• Assurer des reporting réguliers
• Classer et archiver les dossiers commerciaux, commandes, bulletins de livraison et factures

Profile (Experience & qualifications)

• BAC+2 ou expérience professionnelle équivalente
• Anglais lu et écrit

FUNCTION

Sales - Marketing

EMPLACEMENT

Argonne (51)

APPLICATION EMAIL ADRESS

apprenti-alternant@albea-group.com

TYPE DE CONTRAT

Permanent

DESCRIPTION

Gérer un portefeuille de clients national et/ou international, du suivi de développement de nouveaux produits jusqu’à la gestion des préséries, Satisfaire et fidéliser les clients dans le respect des intérêts de la société