

# Customer Service Développement

## Job summary

Au sein du service clients, vous gérez un portefeuille de clients nationaux et/ou internationaux du suivi de développements simples de nouveaux produits jusqu'à la gestion des préséries. Pour cela, vous : - Gérez la relation clients en coopération avec le Commercial - Envoyez les éléments permettant aux clients de faire un choix parmi notre catalogue de produits - Gérez les projets nouveaux produits en garantissant l'exactitude de l'information figurant sur les documents relatifs au lancement - Organisez le développement décors tubes et bouchons avec les services Prépresse et développement fournisseurs - Assurez le suivi du développement avec le Client et la transmission des documents techniques - Assurez le suivi du développement avec le commercial - Assurez la négociation du délai pour les pré-séries et échantillons - Assurez la gestion des frais de services - Gérez les prélèvements en cours de production - Assurez l'interface avec les services clients étrangers et l'usine de Production.

## About Albea & the Product line that is recruiting

Albéa is a global leader in beauty, personal care, oral care, pharmaceutical and food packaging. Our site, Albea Argonne is our european centre for laminate and plastic tubes for the Cosmetics and Personal Care

## Scope

Au sein du service clients, vous reportez au manager customer service

## Main activities

Au sein du service clients, vous gérez un portefeuille de clients nationaux et/ou internationaux du suivi de développements simples de nouveaux produits jusqu'à la gestion des préséries. Pour cela, vous : - Gérez la relation clients en coopération avec le Commercial - Envoyez les éléments permettant aux clients de faire un choix parmi notre catalogue de produits - Gérez les projets nouveaux produits en garantissant l'exactitude de l'information figurant sur les documents relatifs au lancement -

## Accountability including KPIs

- Organisez le développement décors tubes et bouchons avec les services Prépresse et développement fournisseurs
- Assurez le suivi du développement avec le Client et la transmission des documents techniques - Assurez le suivi du développement avec le commercial
- Assurez la négociation du délai pour les pré-séries et échantillons
- Assurez la gestion des frais de services - Gérez les prélèvements en cours de production

- Assurez l'interface avec les services clients étrangers et l'usine de Production.

**Profile (Experience & qualifications)**

expérience de 4 ans appréciée

**FUNCTION**

---

Manufacturing - Technical Services

**EMPLACEMENT**

---

Argonne (51)

**APPLICATION EMAIL ADRESS**

---

jobs.tubesfrance@albea-group.com

**TYPE DE CONTRAT**

---

Permanent

**DESCRIPTION**

---

Au sein du service clients, vous gérez un portefeuille de clients nationaux et/ou internationaux du suivi de développements simples de nouveaux produits jusqu'à la gestion des préséries.