

IT Customer success Intern

About Albea & the Product line that is recruiting

Albéa is a world leader in beauty, personal care, oral care, pharmaceutical and food packaging. Albéa Gennevilliers is home to our global headquarters.

Scope

L'IT customer success est en charge d'assister les collaborateurs et de s'assurer de la bonne adoption des outils mis à leur disposition.

Poste situé à Gennevilliers

Ce poste est sous la responsabilité de l'IS Manager du site

Main activities

- Apporter du support aux utilisateurs (Téléphone, Teams, Service Now) en soutien des techniciens déjà en place
- De produire les documents à destination des collaborateurs (procédures, tutoriel, news) liés au service sous différents formats
- Organiser des ateliers dédiés aux nouveaux outils ou usages (MTR, Corporate mobiles, WeHelpIT...)
- Effectuer des tâches administratives (arrivées/sorties, gestion des stocks, inventaire)
- Mettre en place un tableau de bord d'activité des utilisateurs à destination de l'IS manager et les équipes centrales

Accountability including KPIs

Garanti la bonne qualité de service : disponibilité, suivi des procédures en place

S'assure de la bonne communication auprès de utilisateurs

Mise en place d'un tableau de bord des usages avec notre outil de reporting Groupe (Power BI)

Profile (Experience & qualifications)

Bachelor's degree in IT with good communication skill

Fluent in English

Knowledge of documents production

FUNCTION

Information Systems

LOCATION

Gennevilliers (92)

APPLICATION EMAIL ADDRESS

jobs.genevilliers@albea-group.com

TYPE OF CONTRACT

Intern/Apprentice

DESCRIPTION

Rattaché(e) à l'IS manager du site le/la IT customer success aura en charge d'une partie du support mais également de participer à l'adoption des outils IT pour l'ensemble de collaborateurs. Le support se fera en direct auprès des collaborateurs et communication se fera en accord avec le manager local mais également les équipes centrales.